

イオン健康相談

相談料
無料

例えば、こんなときご利用ください

女性特有の健康相談についても
対応しています！

赤ちゃんが夜中に
発熱。どうしよう？

飲んでいる薬の副
作用について知り
たい。

不意の怪我の応急
手当では？

家族の介護のこ
とで相談したい。

医師に手術しか治す
方法はないと言われ
たが・・・

ストレスがたまって
精神的にまいって
いる。

専門医の意見を
聞きたいが・・・

受診できる医療機関
を探している。

高度な医療が必要ら
しいが、どうしたら良い
のか解らない。



イオン健康保険組合にご加入の方がご利用いただけます。

こころとからだの健康相談

ドクターオドクターズネットワーク®サービス

電話受付：24時間・年中無休

電話受付：月～土9：00～18：00

※（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

心と体のご相談に対応

がんなどの重い病気の診断に対応



0120-862-412

通話料無料



0120-712-356

通話料無料

メンタルヘルスカウンセリング

<https://consult.t-pec.co.jp/service/712356>



● スポットカウンセリング受付時間

※電話によるカウンセリングは1回あたり20分目安となります。

● 面談・オンライン面談・

電話継続カウンセリング予約受付時間

（1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで）

電話/月～金9：00～21：00、土9：00～16：00
（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

Web/24時間・年中無休

（受付後、日程調整のお電話をさせていただきます。）

※面談、オンライン面談、電話継続カウンセリングは、
初回利用時に利用方法をいずれか1つから選択していただきます。
利用途中での変更は原則不可。

● セカンドオピニオン手配サービス

各診療科領域における学会等で要職を経験した医師（特別顧問と評議員）とその医師が認め厳選した専門医から、現在の診断に対する見解や今後の治療方針等に意見をもらうことができます。

● 受診手配サービス

通院先の医療機関では対応できない治療が必要と主治医が判断した場合、提携する医療機関にその専門分野の医師が在籍し治療可能な場合に受診の手配をいたします。

ドクターオドクターズネットワーク®



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください（委託先：ティーベック株式会社）

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック（株）は、対応品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者（個人情報保護責任者代理）」までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

イオン健康推進室・イオン健康保険組合

営201202_03_005-3

ご存知ですか？ 対面・オンラインカウンセリング



話すことは心の整理

カウンセリングとは、自分自身と向き合い、置かれた現状や問題の原因を振り返ることで、問題解決への対処法を見つけ出す作業です。カウンセラーはご相談者の方が自ら問題解決に取り組むことに寄り添い、援助する役割を担います。

職場の人間関係や家族の悩み、また悩みを抱えた人への接し方に不安があるときなどにぜひご活用ください。



通話料無料

0120-862-412



ご利用はこちらからも

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能

<https://consult.t-pec.co.jp/service/712356>

継続カウンセリング（予約制） 対面・電話・オンライン

※ 1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで ※初回利用時に利用方法をいずれか1つ選択。利用途中での変更は原則不可

予約受付時間

電話 / 月～金 9:00～21:00、土 9:00～16:00（日曜・祝日・12/31～1/3を除く）

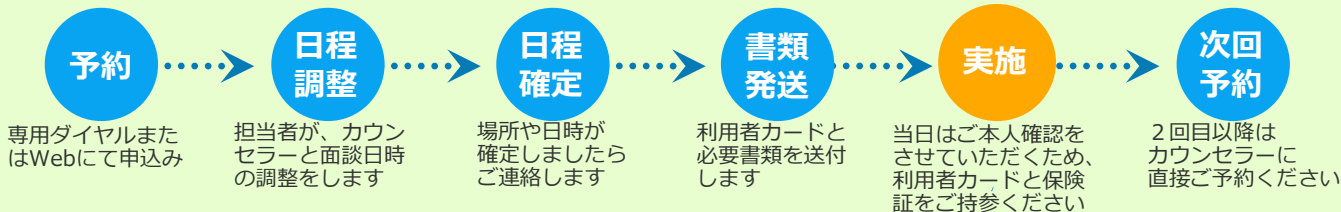
※電話による継続カウンセリングの予約は、こちらよりお申しください

Web / 24時間・年中無休（受付後、日程調整のお電話をいたします）

おもな実施の流れ

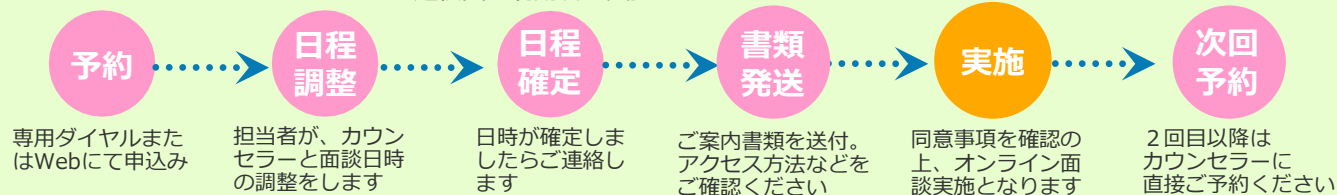
■対面カウンセリング

全国約230ヶ所の提携するカウンセリングルームで、心理カウンセラーによる対面カウンセリングが受けられます。



■オンラインカウンセリング

パソコン、スマートフォンで利用可能です。
※通信費は利用者ご負担



スポットカウンセリング（電話・Web 予約不要） もご利用いただけます

相談受付時間

電話 / 9:00～22:00・年中無休（1回あたり20分が目安）

Web / 24時間・年中無休（返信は数日を要します）

イオン健康組合にご加入の方々にご利用いただけます



プライバシーは厳守されますので安心してご利用ください（委託先：ティーベック株式会社）

※各サービスに諸条件がございますのでサービスを受ける際にご確認ください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く。）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命・身体または財産の保護のために必要がある当社が判断した場合は除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●ティーベック（株）は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面・録音または電子的方法等により記録させていただくことがあります。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは〒110-0005 東京都台東区上野 5-9-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者（個人情報保護管理者代理）までお問い合わせ下さい。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。



14700007(09)