

ご利用案内

海外総合医療サービス



- 24時間・年中無休体制
 - 医療の専門家が対応
 - 診断書を英語に翻訳
- ご家族もご利用いただけます

● 診断書と文英訳サービス

海外赴任前に、診断書を医師などが英語に翻訳いたします。

● 国内のご家族のための医療相談サービス

国内に残っておられるご家族の方々が、赴任されている方のご相談をすることもできます。

電話番号：03-5688-8161 ティーベック株式会社

- ※通話料はご利用者負担となります。
- ※英訳には、2週間程度のお時間をいただきます。
- ※企業名または健保名、氏名、赴任されている方とご利用者の続柄を告げてご利用ください。



経験豊かな相談スタッフが皆様のご相談にお答えしております。

海外赴任・留学されるご本人やご家族が、時差や言語を気にすることなく、心と身体の健康不安をいつでも相談できます。日本の保健師・看護師等の有資格者が親身になって対応し、安心して海外生活を送ることができるようサポートします。

- 医師
- 相談スタッフ
ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）
心理カウンセラー（公認心理師・臨床心理士・精神保健福祉士など）
- オペレーター



コンタクトセンター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー

サービス提供会社：ティーベック株式会社



個人情報の取扱いについて

●本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報をご提供いたします。●ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがございます。●ティーベック（株）は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。



海外総合医療サービス

- 健康相談
- 医療相談
- 育児相談
- メンタルヘルスの相談



ご相談いただく際は右記の「**連絡先一覧**」をご覧ください。

こんな時、ご相談ください。



赴任先で高血圧と診断されましたが、日常生活、食生活で注意することは・・・？



赴任地で出産予定ですが、どんなことに気をつければよいでしょうか？



生後3ヵ月の子どものミルクの飲みが悪いのですが・・・。



帯同した妻が精神的に不安定なのですが・・・。

海外赴任が決まったら・・・

■ 予防接種を受けましょう

赴任先が決まり次第、計画を立て、必要な予防接種を受けましょう。

■ 医療、衛生用品、薬の点検をしましょう

家庭常備薬、家庭医学辞書など、入手が容易でないものもあります。一度点検をしておきましょう。

■ 現地の医療事情を確認しておきましょう

救急医療体制が国によって異なります。応急処置、家庭看護を身につけましょう。

連絡先一覧

【電話】

ご相談の際、企業名または健保名、氏名、赴任先の国名(都市名)、相談対象者の年齢を教えてください。

《通話料金無料の電話番号》

2023年10月現在

利用地域	電話番号	利用地域	電話番号
イスラエル	1-80-947-8043	アイルランド	1-800-55-5416
インドネシア	001-803-81-7139	イギリス	0800-89-5272
韓国	00798-81-1-6491	イタリア	800-7-85787
シンガポール	800-8110-102	オランダ	0800-022-9134
タイ	001-800-81-19095	スウェーデン	020-791-039
中国北部(北京)	10800-811-2077	スペイン	9009881-34
中国南部(上海・広州)	10800-281-2077	デンマーク	8001-8605
台湾	00801-81-2143	トルコ	00-800-8191-0994
香港	800-96-8226	ドイツ	0800-1-81-4935
フィリピン	1-800-1-8110209	ハンガリー	06-800-11590
マレーシア	1-800-80-3649	フィンランド	0800-1-181-32
アメリカ(本土)	1-800-231-2643	フランス	0800-91-7885
カナダ	1-800-665-8379	ベルギー	0800-1-9809
ハワイ	1-800-865-2045	ポルトガル	800-8-81-029
オーストラリア	1-800-127-511		
グアム	1-888-846-3604		
サイパン	1-866-333-8027		
ニュージーランド	0800-44-8168		

* 国・地域・通信会社などの事情により、無料国際電話番号や、利用可能な国・地域が変更になる場合があります。

■ コレクトコールに関して

無料国際電話番号で万一つながらない場合、またはご利用できない国・地域の方は、

- 現地の国際電話のオペレーターを呼び出し、コレクトコールで東京 03(5688) 8161 番と告げてご利用ください。
- 国・地域・通信会社などの事情により、ご利用いただけない場合があります。

■ Webフォームによるご相談

Webフォームによるご相談もご利用いただけます。併せてご利用をご検討ください。

※インターネットをご利用できる環境をご用意ください(通信料はご利用者負担)

【Webフォームでもご相談可能】

URL にアクセスするか、二次元コードを読み取りご利用ください。

<https://consult.t-pec.co.jp/service/gdtx8j>



【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合は除きます。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。