

新型コロナウイルス感染症に伴う今後の対応について

当健保では、新型コロナウイルス感染症による緊急事態宣言を受け、感染リスク抑制の観点から、当面の間、同一時間に勤務する職員を減らし、事業継続を行ってまいります。

そのため「各請求書・申請書等の審査・手続き」「電話によるお問合せ対応」等、通常より時間を要する場合がございますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

なお、これに伴い健保への電話受付時間を、以下のとおり変更させていただきますので、ご案内いたします。

加入者の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒お願い申し上げます。

■実施期間

2020年4月13日（月）～ 当面の間

■電話受付時間

10:00～16:00（土・日・祝日を除く）

なお、今後の状況によっては対応が変更となる可能性がございます。
変更が発生した場合は、改めてホームページにご案内をさせていただきます。

◆よくある質問へジャンプ

http://aeonkenpo.or.jp/such_time/faq.html