

2020年10月

被保険者の皆さま

イオン健康保険組合

2020年1月・8月に応募された方へのご連絡

◆当選連絡について

当選者の方には、Pep Upにご登録のメール、またはPep Upの「健保からのお知らせ」にて以下の当選通知をしています。連絡がなかった方は次の抽選にチャレンジできます。



◆配達不可への対応について

住所不明等で配達できなかった方には、Pep Upにご登録のメールまたはPep Upの「健保からのお知らせ」にて住所再登録をお願いいたしました。期日までにご返答がなかった方は当選無効とさせていただきますので何卒ご了承ください。

◆住所不明連絡がなかったのにfitbitが届かなかった方へ

イオン健康保険組合までご連絡ください。状況を確認の上、対応させていただきます。

連絡窓口：イオン健康保険組合 保健事業課メールアドレス

aeonkenpo-hokenjigyo@email.aeon.biz

※お手数ではございますが「fitbit未着の件」と題し、保険証の記号・番号・お名前をお知らせください。

◆ご提供機種について（応募された時期によって提供機種が異なります。）

🚩 2020年8月以前のお届け機種・・・fitbit inspire HR

🚩 2020年9月以降お届けの機種・・・fitbit charge 4

◆設定方法・不具合・修理について

イオン健康保険組合ホームページに、fitbit設定方法・操作マニュアル・Q&A・故障時の問合せ先等、掲載しておりますのでご覧ください。

イオン健康保険組合HP>Pep Up専用ページ>fitbit（活動量計）活用

クリック➡ <http://aeonkenpo.or.jp/pepup/wearable/>

※fitbit保証期間は、fitbitアプリにメールアドレスを登録した日から1年間です。

※ベルトは、ネットショッピング等で700円ぐらいから様々な素材・デザインの物入手できます。ご購入の際はお使いの機種に対応する仕様であることをご確認ください。

以上